

Hur beställer jag?

Svar: Gå in på första sidan (www.profileliten.se) och scrolla ner till processen, där ser du enkelt stegvis hur du går tillväga. Ni kan även maila er förfrågan till info@profileliten.se

Får man se en bild på hur det kommer se ut?

Svar: Du kan vara lugn, vi skickar alltid en skiss på hur det kommer se ut som du måste godkänna innan vi går vidare.

I vilket format ska jag skicka min logotyp?

Svar: Vi vill gärna att ni skickar en vektoriserad logotyp i filformat PDF och EPS. Annars så skicka den fil ni har på er logotyp. Skulle den inte vara vektoriserad så hjälper vi er.

Vi har ingen vektoriserad logotyp, kan ni fixa tryck ändå?

Svar: För att kunna sätta er logotyp på en produkt så måste logotypen vara vektoriserad. Hör av er till oss så hjälper vi dig.

Kan man beställa prover på produkter?

Svar: Ja, det går bra att beställa prover om du vill känna på produkterna innan du lägger din order, så att du kan känna dig helt trygg i ditt val. Vi erbjuder alltid förmånliga priser på provprodukter. Lägg de produkter du önskar i offertlistan, ange att det gäller provprodukter och skicka din förfrågan. Du är även välkommen att kontakta oss via mejl eller telefon.

Kan ni leverera till olika adresser?

Svar: Det går bra, men det brukar tillkomma extra fraktkostnader.

Säljer ni till privatpersoner?

Svar: Nej, vi säljer enbart till företag B2B.

Hur sker betalning?

Svar: Vi skickar PDF faktura på mail efter att ni har mottagit era varor. Betalningsvillkor normalt 10 dagar netto eller 30 dagar netto mot överenskommelse. I vissa fall förskottsbetalning.

Hur lång är leveranstiden?

Svar: Leveranstiden varierar, oftast 10-20 dagar, vi skickar alltid med preliminär leveranstid på offert. Har ni bråttom? Kontakta oss för att se om det går att få expressleverans.

Jag hittar inte det jag söker

Svar: Vi har tillgång till mer produkter än vad som visas på vår hemsida, kontakta oss vad du söker så hjälper vi dig.

Jag vill göra en unik design på produkter till mitt företag

Svar: Kontakta oss så hjälper vi dig från idé till leverans, vi skräddarsyr enligt dina önskemål.

Vi vill att du ska känna dig helt nöjd när du handlar hos oss, inga dolda avgifter eller krångel. Kontakta oss för hjälp om du har frågor eller är osäker.

Kontaktuppgifter Profileliten i Sverige AB

info@profileliten.se

Johan Axelsson

076-018 44 74

Jesper Gunnarsson

076-127 96 11